

Dierenpension "Naarden"



Informatie voor de Dagopvang-cliënt bij
Dierenpension Naarden

Datum: April 2014

Geachte cliënt,

Hierbij onze informatie als u overweegt uw hond bij ons op de dagopvang te laten spelen.
Dit kan vanaf het moment dat uw pup volledig is gevaccineerd (12 weken) tot elke leeftijd,
zolang als u dat wenst.

In Naarden bieden wij u DAGOPVANG (hondencrèche) gedurende 7 dagen per week.

Openingstijden vanaf 1 mei 2014:

Maandag t/m vrijdag van 07.30 uur tot 18.30 uur

Zaterdag en zondag van 08.00 tot 11.00 uur (uitsluitend brengen) tot 18.00 uur (Halen mogelijk vanaf 11.00 uur).

Ons dagopvang programma is heel flexibel:

U bespreekt met ons de "in principe dagen". Daarnaast is alles mogelijk: een dagje erbij, verschuiven van dag of overslaan, even melden per mail, sms of per telefoon is voldoende. Ook kan een nachtje slapen snel geregeld en in vakantieperiodes heeft een dagopvang-klant een streepje voor bij reserveren. Dus kunt u altijd op een plekje rekenen.

Vergeet u een keer te melden, maar denkt u "oeps" ik wilde vandaag graag de hond brengen, dan kan dat gewoon, want wij zijn er toch

Wij hebben geen systeem van abonnementen, strippenkaart, dagen vast bespreken of 48 uur van te voren afbellen ofzo. Wij willen de vaste oppas zijn, waar je op kunt rekenen.

Mocht u de hond niet kunnen brengen, bijv. bij ziekte, dan is een afberichtje voldoende, die dag wordt dan ook niet gefactureerd. Als ik thuis ben wil ik ook mijn honden bij mij hebben en dat geldt volgens mij voor iedere hondenbezitter.

De honden krijgen een dagprogramma van spelen, lange wandelingen, knuffelen en borstelen. Tussendoor rust en aan het eind van de dag: vermoeid wachten op het baasje.

Wanneer u graag wilt dat de hond zijn/haar maaltijden bij ons gebruikt dan kan dat natuurlijk. Dat geldt ook voor pups die nog 3x daags eten.

Wij factureren per maand achteraf het aantal dagen dat de hond(en) bij ons heeft gespeeld of gelogeed. Ook het logeren zit dus in de totaal-factuur van de hele maand. Op een bijlage krijgt u het overzicht van de berekende dagen ter controle meegestuurd.

De kosten voor dagopvang: € 11,50 per dag

De kosten voor logeren: het gebruikelijke pensioentarief klein of groot, bij 2 of meer honden geldt de groepskorting.

Het heeft onze voorkeur dat u ons machtigt om het factuurbedrag te incasseren. Op de factuur noteren wij de voorgestelde datum van incasso, altijd minimaal één week nadat u de factuur per mail heeft ontvangen.

Dierenpension "Naarden"



Het machtigingsformulier vindt u bijgevoegd.

Heeft u nog vragen dan horen wij het graag.

U bent van harte welkom om samen met de hond bij ons te komen kijken, bel ons voor een afspraak, dan vertellen wij over ons werk, en u krijgt een rondleiding.

Voor de hond is dit een goede stap naar het leren kennen van het pension.

Wij bieden u voor pups de puppy actie, dit wil zeggen de gelegenheid om 4 dagen of 2 x een nacht te komen logeren om zo geleidelijk te wennen aan het pension.

Jonge pups zullen een groot deel van de dag op kantoor verblijven omdat zij dan kunnen socialiseren, wij meewerken aan de zindelijkheidstraining en ervoor kunnen zorgen dat de pup ook zijn/haar rust neemt.

Bij de kennismaking vragen wij u het paspoort van de hond mee te nemen. Komt de hond bij ons in de dagopvang dan zullen wij een fotokopie maken van de belangrijke pagina's uit het paspoort, en kunt u het paspoort thuishouden.

Wij zullen u er op tijd op attent maken dat we - nadat uw hond opnieuw is gevaccineerd - nieuwe kopietjes ontvangen.

Hopend u voldoende te hebben geïnformeerd,
met hartelijke groet,

Rita de Vos en het team van
Dierenpension "Naarden"

