



NIEUWSBRIEF 2005 – 1

Hierbij berichten wij u over de ontwikkelingen en nieuwtjes bij Dierenpension Naarden. U vindt hierin nieuws over veranderingen in de organisatie, aandachtspunten voor uw dier en andere nieuwtjes.

Overname DP Naarden

Zoals sommige mensen al hebben gemerkt was er in 2004 wisseling van de wacht bij Dierenpension Naarden. De volgende generatie heeft het stokje overgenomen.

De oprichters Familie Schmal Senior heeft het dierenpension overgedaan aan Adriaan en Marianne Schmal – Lubbers. Mevrouw Schmal – Teunissen, zoals de meeste mensen haar kennen, zal als adviseur nog enige jaren verbonden zijn aan het pension en zich verder concentreren op de hondenfokkerij, het keuren van verschillende hondenrassen tijdens shows en het adviseren daarbij. Zij zal voor u helaas niet meer het aanspreekpunt zijn. Voor uw als klant zal de dienstverlening onveranderd en goed blijven.

Dier & Zorg

Bij de beste zorg voor uw huisdier hoort ook dat u voorbereid bent op de kosten van de medische zorg.

Medische zorg voor uw huisdier wordt steeds beter door de medische mogelijkheden maar daardoor ook duurder. Daarnaast worden huisdieren gemiddeld ouder en gaan ze, naar mate ze ouder worden, meer verzorging vragen. Nier- of blaasproblemen, dieetvoer, aanvallen, problemen met oren en ogen, aandoeningen komen geregeld voor. Door de langere levensduur worden de totale kosten van huisdieren hoger. Mensen hebben graag iets over voor hun gezinslid, maar lopen steeds vaker tegen dure behandelingskosten. Daar heeft Dier & Zorg van de verzekeringsmaatschappij Proteq een passend product voor ontwikkeld. Met de Dier & Zorg Dierenverzekering, een ongevallen- en ziektekostenverzekering voor honden en katten, kunt u een hoop ellende voorkomen. In de bijgesloten informatie leest u daar meer over. Aanvullende brochures vindt u op onze balie of bij uw dierenarts. Ook kunt u dit via internet bekijken op www.dierzorg.nl

Even voorstellen van onze team

De dagelijkse verzorging van uw dier wordt gedaan door onze diervverzorgers. Onze Senior Diervverzorgers Marte van Doorn en Martine Balt zijn dagelijks verantwoordelijk voor de verzorging van uw dier en de coördinatie hiervan. Samen met de andere diervverzorgers Isabel Stuijver, Saskia Riemer en Mariska Pongers (leerling diervverzorgers) zorgen ze ervoor dat uw dier tijdens uw afwezigheid eveneens een leuke tijd heeft. Onze diervverzorgers beschikken over minimaal een Mbo opleiding Diervverzorging of Dierenartsassistentie. In de drukke perioden beschikken wij tevens ook over uitstekende en toegewijde vakantiekrachten die door ons zelf worden geselecteerd en opgeleid. Deze tijdelijke medewerkers zijn vaak voor langere tijd aan ons verbonden. Mocht u inhoudelijke vragen hebben over de verzorging of het verblijf van uw dier dan staan Marte of Martine u graag te woord.

De directie van Dierenpension Naarden wordt sinds 2004 gevormd door Adriaan en Marianne Schmal. Marianne is dierbioloog van Landbouw Universiteit Wageningen en Adriaan is ingenieur technische bedrijfskunde. Hij is opgegroeid in het familiebedrijf en beschikt inmiddels ook over ruim 20 jaar ervaring binnen dit bedrijf. Samen zijn zij verantwoordelijk voor de goede verzorging van uw dier en het creëren/vasthouden van de kaders, waarbinnen dit plaatsvindt.



Dierenpension Naarden kent sinds dit jaar een nieuwe functie, namelijk die van gastvrouw. Om de kwaliteit van de dienstverlening en verzorging te behouden is besloten om de diervverzorgers minder te belasten met administratie, telefoon, afhalen/brengen van dieren, zodat de dagelijkse routine niet teveel wordt doorbroken en alle dieren de optimale aandacht en verzorging krijgen. Daarnaast is het voor u als klant prettig om zoveel mogelijk één aanspreekpunt te hebben en volledige aandacht wanneer dat nodig is. Zodoende worden dier en eigenaar met de juiste service geholpen.

Vanaf 1 januari dit jaar wordt u aan de telefoon of aan de balie hoofdzakelijk te woord gestaan door Josien Lucht-Kruimer. Zij is verantwoordelijk voor het kantoor en de hoteladministratie. Josien heeft in het verleden al als diervverzorgers bij Dierenpension Naarden gewerkt en is dus goed ingevoerd in onze bedrijfsprocessen.

Door dit team kunnen wij uw huisdier met plezier 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar een uitstekend verblijf en goede verzorging bieden.

Opleidingen en cursussen

Ook bij Dierenpension "Naarden" wordt tijd en aandacht besteed aan opleidingen. Zo zijn wij een erkend stagebedrijf voor de MBO opleidingen van het Groenhorst college. Wij hebben door het jaar heen geregeld stagiaires van deze opleiding. Stagiaires en vakantiekrachten moeten minimaal 16 jaar oud zijn, alvorens zij bij ons mogen werken. Omdat wij veel tijd en energie in begeleiding steken, hanteren we een selectief aanname beleid. Dit wordt beloond middels een uitstekend leertraject en een vergoeding. →

Dierenpension "Naarden"



Vervolg opleidingen & Curssusen

Ook de kennis van onze vaste medewerkers wordt jaarlijks aangevuld met opleidingen om goed van de ontwikkelingen op de hoogte te blijven. Zo is er binnen Dierenpension Naarden een speciale cursus op ontwikkeld voor de medische verzorging. Praktische handelingen en signalen voor eerste hulp worden door een dierenarts getraind als aanvulling op de reeds gevolgde opleiding voor diervorzorger.

Oude stamgasten

Eerder is gemeld dat onze huisdieren steeds ouder worden. Ook bij Dierenpension Naarden kennen we een aantal 'bejaarde' pensionklanten. Deze dieren krijgen bij ons de benodigde aandacht door bijvoorbeeld extra kleedjes en eventueel wandelingen i.p.v. op de speelweide. U ziet dat diervorzorging ook veel aandacht en aanpassing behoeft. Daarom ook aandacht voor 2 van deze pensionklanten. Je hebt soms van die dieren die bijna bij het meubilair horen. Bij een café noemen ze deze personen stamgasten. Ze hebben nog net niet hun eigen sleutel, maar het scheelt niet veel.

Mauwtje Van Voorst is zo'n stamgast en komt al jaren zeer regelmatig bij ons in het pension. Een Schildpad poes met vele gezondheidsproblemen (nieren, eleptische aanvallen, gevoelige darmen). Ook de dierenarts heeft zich verbaasd dat Mauwtje met deze gezondheidsproblemen zo oud heeft kunnen worden en zei dat onze alertheid en goede verzorging daartoe heeft bijgedragen. Iedere dag is in dat geval een cadeautje. Mauwtje kreeg altijd een speciale bench (i.v.m. met de aanvallen) en mocht tijdens het schoonmaken los lopen. Ze inspecteerde de schoonmaak grondig en liet zich rijden op het karretje voor de schoonmaak spullen. Helaas is Mauwtje niet meer en is zij op 22 jarige leeftijd overleden.

Zo ook dat leuke oude teckeltje, waar iedere klant met een klein reutje naar vroeg of haar/zijn hond bij Sascha in de kennel mocht. Sascha maakte altijd een bouwwerk van de vetbed kleedjes en rolde zich hierin vervolgens op tot een hoop wasgoed. Sascha is 11 jaar oud geworden en was geregeld bij ons in het pension, omdat haar baasje haar niet meer altijd kon hebben.



Egelopvang

Naast diervorzorging is Dierenpension "Naarden" ook actief voor haar omgeving. Geregeld verkopen wij op evenementen 2^e hands hondenmanden. De opbrengst hiervan gaat naar projecten als de egelopvang en de Cliniclowns. Ook is onze locatie geschikt voor herintredende egels. Daarom heeft Dierenpension Naarden zich opgegeven als tuinhouder. Wilt u meer weten over deze projecten? Kijk dan op www.egelcentrum.nl of op www.cliniclowns.nl

Dierenpension Naarden 2005 – 2010

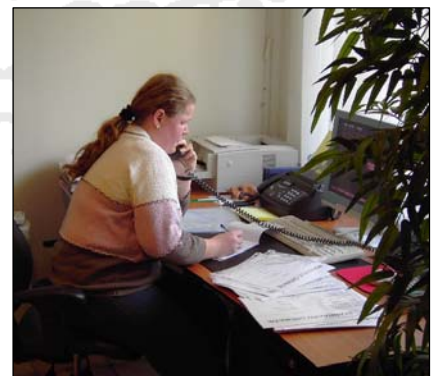
Voor de komende 5 jaar is door de directie van Dierenpension Naarden een beleidsplan gemaakt. Hierin zijn de activiteiten naast de dagelijkse verzorging opgenomen. Projecten zoals het uitbreiden van het aantal speelweides, herinrichten van de parkeerplaats, onderhoud aan gebouwen, vernieuwen van de administratieve processen, verbeteren van hulpmiddelen voor de verzorging, rietvijver voor recycling van het proceswater, internetsite zijn speerpunten voor de komende jaren. Wij hopen u hierdoor nog beter van dienst te kunnen zijn, zodat uw dier een aangenaam verblijf heeft in ons pension.

Annuleringsfonds

Sinds 2005 kent Dierenpension Naarden een annuleringsfonds. Een bekende faciliteit bij het boeken van reizen, maar nog niet zo van zelfsprekend bij dierenpensions. De verblijfskosten van uw huisdier tijdens uw afwezigheid vormen toch een aardig bedrag in het vakantiebudget. Daarnaast worden dieren steeds ouder en kunnen er bij die ouderdom de kansen op ziekte of overlijden groter worden. Het is dan vervelend dat u bij annuleren van het pensionverblijf de gemaakte kosten kwijt bent. Gelukkig komen annuleringen om dit soort redenen niet vaak voor, maar het is toch fijn dat de mogelijkheid bestaat om de kosten vergoed te krijgen. U leest hierover meer in de folder van het annuleringsfonds. Deze folder is bijgevoegd in de mailing voor de zomerperiode.

Bekende gezichten

Voor u als klant van Dierenpension Naarden heeft u vast wel eens te maken gehad met Wendy van Dooyeweerd. Wendy heeft ruim 10 jaar bij Dierenpension Naarden gewerkt. Sinds 2004 zal Wendy u niet meer te woord staan bij Dierenpension Naarden. Nee, ze heeft ons terrein nog niet verlaten. Wendy werkt tegenwoordig voor Dierencrematorium Naarden. Een nieuwe uitdaging waarbij veel hartelijkheid, zorg en inlevingsvermogen voor nodig is. Ook daar kunnen mensen goede opvang gebruiken. Als assistent



bedrijfsleider heeft u grote kans haar daar aan te treffen. Laten we hopen dat dit voor uw huisdier voorlopig nog niet hoeft, maar u bent welkom om te kijken of voor een praatje. Wij wensen Wendy veel succes met haar nieuwe baan. ■