



NIEUWSBRIEF 2008 – 1

Dierenpension “Naarden”

Hierbij berichten wij u over de ontwikkelingen en nieuwtjes bij Dierenpension Naarden. In deze nieuwsbrief vindt u met name nieuws en tips over veranderingen in de organisatie, aandachtspunten voor uw dier en andere nieuwtjes.

Korting voor regelmatige klanten

Zoals u in onze nieuwe Pensionwijzer kunt lezen, hebben wij de pensionprijs voor de zomerperiode dit jaar verhoogd. Daar tegenover staat een vermindering van de zomerperiode. De zomerperiode is vanaf 2008 van 1 juli t/m 31 augustus, ofwel een maand korter.

Vanwege seizoensfluctuaties berekent Dierenpension Naarden in de zomermaanden (juli en augustus) een toeslag op de dagprijs. Een pension kan namelijk niet overleven met alleen maar zomergasten, maar is afhankelijk van mensen die ook buiten het hoogseizoen van het pension gebruik maken. Dit geeft onder andere de mogelijkheid om vast en gediplomeerd personeel aan te nemen voor een betere en constante kwaliteit van verzorging.



Om gebruik van ons pension buiten de zomer aan te moedigen én te belonen hebben we besloten dat voor “regelmatige klanten” voortaan de zomertoeslag niet meer betaald hoeft te worden. “Regelmatige klanten” zijn dieren van mensen die tot de zomervakantie (gedurende de periode januari t/m mei van dat zelfde jaar) tenminste 14 dagen gebruik maken van ons pension. De korting wordt per dier opgebouwd en berekend.

Doorslaggevend voor deze korting is het aantal dagen van verblijf volgens onze administratie. Als het aantal dagen is bereikt, zorgt een aantekening in de administratie voor korting tijdens de zomermaanden. Als klant ontvangt u hiervoor een kortingsbon. ►

Deze kortingsbon geldt per klant/dier combinatie en is niet overdraagbaar. Meer informatie over deze actie? Vraagt u naar de voorwaarden. ■

Tip voor uw hond in het pension

Of uw hond nu voor het eerst komt of al heel vaak bij ons is geweest, het blijft voor uw hond een opwindende situatie om naar pension gebracht te worden. Gelukkig is dit vaak positieve opwindende.

Hoewel u natuurlijk graag wilt laten zien hoe goed uw hond is opgevoed, kunt u uw hond hierin het beste maar laten begaan, aangezien het geven van commando's als “zit” of “stil” uw hond alleen maar meer opwindende en zelfs stress bezorgen. Door uw hond in deze specifieke situatie (namelijk aan de balie bij dierenpension Naarden) wat ademruimte te geven krijgt hij/zij de kans de omgeving verkennen en kennis te maken met de diervoorzorg(s). Ook kunt u overwegen het gebruik van slipkettingen en halties in deze situaties achterwege te laten aangezien uw hond er hier in z'n opwindende/blijdschap doorheen trekt, deze dus hun functie verliezen en de hond onnodig pijn doen. Het is zowel in uw en ons belang als die van uw hond om hier een leuke tijd te hebben en dat begint al aan de balie. ■

Andere activiteiten op ons adres

Omdat het welzijn van de bij ons gehuisveste dieren voor ons van groot belang is, hebben we besloten mee te werken aan een welzijnsonderzoek dat wordt uitgevoerd naar aanleiding van een verzoek van de DIBEVO.

In het kader hiervan kan het zijn dat u wordt gevraagd een vragenlijst in te vullen of dat er videomateriaal van uw hond gebruikt mag worden. U bent natuurlijk vrij dit te weigeren indien u hier bezwaar tegen heeft! Ook het gebruik van uw gegevens zal alleen na uw toestemming gebeuren. Heeft u hier vragen over mail dan naar info@dierenpension-naarden.nl ■

Dierenpension Naarden is voor de zaterdag of zondag en voor de schoolvakanties in 2008 op zoek naar enthousiaste

Vakantie & Weekend Hulp

Als vakantiekracht werk je mee in alle facetten van de verzorging van onze vakantieasten. Dit gebeurt 7 dagen per week. In de vakanties werk je halve dagen in de ochtend (8:00 - 13:00) of in de middag (13:00 - 18:00) en in het weekend 2 halve of 1 hele dag. Ben je 16 jaar of ouder; werk je graag met dieren? Bel dan met Dierenpension Naarden: 035 - 6943300 en vraag naar Josien (tussen 9:00 en 17:00 uur).

Komt u op bezoek bij ouderen? Leuk voor u én voor uw dier.

Sinds juni 2007 vindt elke woensdagochtend in het Naarderheem een ontmoeting plaats tussen ouderen en huisdieren. In principe komen alle dieren hiervoor in aanmerking, mits ze vriendelijk zijn voor mensen.

Inmiddels hebben we naast honden in alle soorten en maten ook kennis gemaakt met duiven, schildpadden, konijnen en een poes. Onder het genot van een kopje koffie met een koekje praten we over de dieren die op bezoek zijn. Natuurlijk krijgen de dieren ook wat lekkers. Voor deze ouderen is dit vaak een van de weinige activiteiten waaraan ze deel (kunnen) nemen. Zeker nu we een tijdje bezig zijn blijken de dieren verhalen en herinneringen los te maken, wat de activiteit heel waardevol maakt. We zijn altijd op zoek naar mensen met dieren die eenmalig of met regelmaat langs willen komen. Tevens bent u natuurlijk ook welkom als vrijwilliger zonder dier. We kunnen alle hulp gebruiken. Wilt u hieraan bijdragen? Dan kunt u contact opnemen met Mariska de Haas, coördinator vrijwilligerswerk Naardenheem, 035-6954411 of m.dehaas@vivium.nl of met Marianne Schmal, Dierenpension Naarden.

Schoolvakanties 2008

Zoals het merendeel van onze klanten weet, is het belangrijk om voor de schoolvakanties tijdig een plekje te reserveren voor uw huisdier(en). Daarom geven wij u een overzicht van de schoolvakanties in de regio's midden en noord.

Voorjaarsvakantie:	zaterdag 23 februari t/m zondag 2 maart
Meivakantie:	zaterdag 26 april t/m zondag 4 mei
Zomervakantie:	zaterdag 28 juni t/m zondag 17 augustus (regio midden begint 2 weken later en eindigt 2 weken later)
Herfstvakantie:	zaterdag 18 oktober t/m zondag 26 oktober

Redactie & Copyright

Dierenpension “Naarden”
Overscheenseweg 7
1412 AA Naarden
tel. 035 - 694 33 00
fax 035 - 695 01 92
Info@dierenpension-naarden.nl
www.dierenpension-naarden.nl

Verzorging uitgelicht:**Check regelmatig de nagels van uw hond of kat!**

Iets wat wij vaak in het pension tegenkomen tijdens het aannemen en het borstelen van de dieren, is het probleem van te lange nagels bij de dieren.

Nu zult u denken wat maakt het uit dat de nagels iets te lang zijn, die slijten van zelf wel weer. Dit is echter vaak niet het geval. Een hondennagel (en natuurlijk ook die van een kat) slijt alleen op het moment dat de hond regelmatig op een harde ondergrond als bijv. asfalt loopt. Wanneer een hond vaak uitgelaten wordt op gras of in de bossen slijten de nagels te weinig en worden ze te lang.

Te lange nagels bezorgen de honden veel last doordat ze hun voeten niet meer optimaal neer kunnen zetten bij het lopen. Op het moment dat de nagels te lang zijn zal de hond automatisch zijn gewicht verplaatsen naar de achterkant van zijn voet, waardoor hij uit balans raakt. Wanneer dit een langere periode het geval is kan de hond sneller last krijgen van zijn gewrichten en zelfs mank gaan lopen. Het is dus van belang om de lengte van de nagels goed in de gaten te houden.



Een ander probleem wat wij vaak zien, is dat de nagels aan de tenen netjes kort zijn, maar de extra nagels aan de duimpjes en de Hubertusklaauwtjes (extra nagel aan de achterpoot die niet bij elke hond aanwezig is) toch erg lang zijn. Op het moment dat ze te lang door groeien kan het zelfs zo ver komen dat de nagel weer terug in de poot groeit en daar een lelijke ontsteking veroorzaakt. Ook dit is een extra punt om in de gaten te houden.

Mocht het zo zijn dat u het zelf al gemerkt heeft en ze niet durft of kunt knippen is het geen probleem voor Dierenpension Naarden om te doen. Dit uiteraard zonder extra kosten. Vraag ernaar als u de hond/kat komt brengen en wij zullen ervoor zorgen dat als u uw dier weer komt halen de nagels zijn geknipt. ■

Landelijk Informatie Centrum Gezelschapdieren (LICG)

Het LICG is een onafhankelijke stichting die een bijdrage wil leveren aan het dierenwelzijn. Het LICG gaat vanaf 31 oktober 2007 praktische en betrouwbare informatie over het verantwoord aanschaffen en houden van huisdieren verstrekken. Deze informatie komt op de website te staan en is bedoeld voor iedereen die iets wil weten over het kopen en houden van huisdieren.

Ook professionals kunnen bij het LICG terecht. Heeft u een vraag waar uw dierenarts of dierenpension geen antwoord op heeft, stuur dan een e-mail naar info@licg.nl of kijk op www.licg.nl

Wegens succes verlengd: Puppy/Kitten Actie

Vorig jaar berichtten we in de nieuwsbrief over de puppy/kitten actie, waarbij we 4 dagen gratis pension aanbieden aan honden en katten tussen de 4 en 9 maanden oud. Deze actie is een groot succes gebleken. Veel mensen hebben gebruik gemaakt van dit aanbod.

Het idee van de actie is om jonge dieren aan pension te laten wennen (bijvoorbeeld 2 keer dagpension en een weekend) vóórdat het dier voor een langere (vakantie) periode komt. De leeftijdsgrenzen zijn bewust gekozen. Uw dier zit volop in zijn "tweede" socialisatie periode. In deze tweede socialisatie periode worden alle indrukken in de hersenen vastgelegd waardoor kennismaken met de rest van de wereld erg belangrijk is om van uw dier een flexibel gezinslid te maken.

Ook is het van belang dat uw dier in deze periode veel soortgenoten ontmoet om zo de juiste manier van communiceren met soortgenoten aan te leren. Omdat we de andere dieren die in pension komen vaak al langer kennen kunnen we uw pup/kitten deze gelegenheid in een beschermde omgeving bieden. Zie onze nieuwe folder voor de puppy/kitten actie ■

Nieuwe Dibevo Voorwaarden

Per 1 november 2007 zijn de nieuwe voorwaarden van brancheorganisatie DIBEVO van kracht in aanvulling op onze eigen voorwaarden. Als klant van dierenpension Naarden krijgt u de voorwaarden jaarlijks toegezonden.

Onderdeel van deze nieuwe voorwaarden is de mogelijkheid om gebruik te maken van de Landelijke Geschillen Commissie, indien u een

klacht heeft en er met Dierenpension Naarden niet uit dreigt te komen. ■

Verbouwingen & Onderhoud

Vorig jaar is al aangekondigd dat de entree, de speelweides van de honden en de parkeerplaats worden aangepakt. Deze klus is nog in volle gang, maar zal naar verwachting de eerste maanden van 2008 worden afgerond.

De entree zal worden gecreëerd tegenover de ingang tot het kantoor, met behulp van een sluis krijgt u toegang tot het terrein. De parkeerplaats wordt verhard en we gaan van 3 grote speelweides naar 6 grote speelweides, waardoor met name in het hoogseizoen het aantal speelweides beter aansluit op het aantal dieren. Helaas kunt u hiervan wat hinder ondervinden. Wij vragen u hiervoor begrip.

Katten

Ook bij de katten gaan faciliteiten veranderen. De gang zal worden opgesplitst in 2 afzonderlijke delen. Tevens zal het plafond worden verhoogd, gecombineerd met licht doorlatende platen in het dak. Voor één helft is dit vorig jaar al gerealiseerd en dit is van de zomer zeer goed bevallen. Ook is er per grote kennel een kast neergezet wat de dieren meer mogelijkheden geeft zich af te zonderen van anderen.



Voor buitenkatten zijn we van plan buitenkennels te realiseren, echter aangezien we alleen aan de kant tussen de kleine kennels en de speelweiden van de honden plaats hebben vraagt dit nog enig pas en meet werk. Bent u benieuwd hoe ver we zijn? Schroom niet en kom gewoon eens kijken. We laten u graag onze vorderingen zien. ■