



# NIEUWSBRIEF 2010 – 1

## Dierenpension “Naarden”

*Hierbij berichten wij u over de ontwikkelingen en nieuwtjes bij Dierenpension Naarden. In deze nieuwsbrief vindt u met name nieuws en tips over veranderingen in de organisatie, aandachtspunten voor uw dier en andere nieuwtjes.*

### Nieuwe openingstijden op zondag

Per 1 februari 2010 zijn de openingstijden op zondag gewijzigd. We zijn voortaan op zondag geopend tussen 8 uur en 9 uur en tussen 17 uur en 18 uur (voorheen was dit in de ochtend een uurtje langer).

De reden voor deze aanpassing is het feit dat de afgelopen tijd het merendeel van de klanten tussen 8 en 9 hun dieren komen halen of brengen. De nieuwe openingstijden staan sinds de zomer 2009 al op de borden op ons terrein. ■

### Correcte Gegevens

Jaarlijks controleren wij of uw gegevens juist in onze computer staan met hulp van het zomerformulier. Dit is natuurlijk van belang als uw hond bij ons verblijft, zodat we u kunnen bereiken als dat nodig is.

Ook is het van belang als uw hond (nog) niet bij ons verblijft. Dit is najaar 2009 gebleken toen we vrij onverwacht nog maar via één route bereikbaar waren. Klanten waarvan we over het mailadres beschikten konden we tijdig informeren. Het bleek echter dat veel adressen incompleet of reeds verouderd waren, waardoor velen veel tijd kwijt waren om ons te vinden. Ook onjuiste telefoonnummers komen helaas geregeld voor. Vult u dus, ook als u niet reserveert, jaarlijks het formulier in zijn geheel en leesbaar in. Wij danken u alvast hartelijk voor uw medewerking. ■

### Haal of Brengservice

Regelmatig wordt ons gevraagd of het ook mogelijk is de hond/kat thuis op te halen of na verblijf weer thuis te brengen. Hoewel dit nog niet dagelijks voorkomt, is dit wel mogelijk.

Het makkelijkst kunt u ons een mail sturen met daarin uw wensen of even bellen, zodat we kunnen kijken wat we voor u kunnen betekenen. Een andere mogelijkheid is overigens de dieren-ambulance. Ook voor dagpension is ophalen/thuis brengen mogelijk. Echter is dit (voor u) prijstechnisch pas interessant, wanneer we meerdere ophaaladressen hebben. Laat ons dus weten als u interesse heeft, we kijken graag met u kijken naar de mogelijkheden. ■

### Verplichte Identificatie en Registratie

De overheid is bezig om per 2011 een verplichte Identificatie en Registratie (I&R) voor honden en mogelijk ook katten in te voeren. Het ministerie van LNV heeft hiervoor een project opgezet om verplichte I&R op te zetten en voert gesprekken met verschillende betrokken partijen uit de huisdierensector.

Momenteel is I&R nog niet verplicht en wordt aangeboden door fokkers en handelaren, asielen en dierenartsen. Ook zijn er verschillende instanties die het beheer van de registratie uitvoeren en bestaan en daardoor verschillende databanken. Het probleem met de huidige I&R is dat veel honden en katten wel een chip hebben (identificatie), maar niet goed staan geregistreerd bij de databanken.

Gegevens zijn vaak onvolledig of verouderd. Vanwege de wet op de privacy is de huisdiereigenaar zelf verantwoordelijk dat de registratie correct plaats vindt en mutatie worden doorgevoerd. Daardoor kan het zijn dat uw hond of kat wel een identificatie chip heeft, maar dat uw gegevens niet of niet goed staan geregistreerd. Bij weglopen van uw dier kan de vinder u dan niet opsporen, met alle vervelende gevolgen daarop. Gelukkig is er een centrale website, waarop u de chip van uw dier en uw gegevens kunt controleren: [www.chipjedier.nl](http://www.chipjedier.nl). Misschien een idee om dit eens te controleren. ■

### Spel voor katten

Sinds de zomer 2009 hebben wij een nieuw spel voor katten, de activity board. Het is een speciaal ontworpen bord van plastic (eenvoudig te reinigen) met allerlei obstakels, zodat de katten op allerlei manieren moeite moet doen om bij brokjes of snoepje te komen.

Het is gebleken dat een groot deel van de katten hier mee speelt (jong én oud!) en daardoor actiever is. U kunt dit Activity Board in een Dierenspeciaalzaak aanschaffen. Wilt u het eerst eens thuis uitproberen? Stuur u ons een mail dan kunt u tegen betaling van een borg een van onze borden lenen. ■



### Dagritme

Naast duidelijke kaders, rust en regelmaat zijn aandacht, afwisseling en het hebben van keus belangrijke voorwaarden voor het welzijn van uw hond. Dit geldt niet alleen thuis, maar juist ook tijdens verblijf in pension of opvang.

Om alle (vakantie)gasten goed te verzorgen, vereist dit van ons een gedegen planning. De dieren vinden dit prettig, omdat ze snel door hebben hoe de dag in elkaar zit en wat van ze verwacht wordt; ze kunnen dan uitkijken naar de volgende activiteit zoals voeren, naar de speelweide, borstelen ed. Gedurende de dag heeft ieder dier tenminste 14 contactmomenten tijdens de normale dagelijkse procedures (schoonmaken, voeren, kennelrondes, ogen/oren ronde, naar speelweides en borstelen). Dit betekent dat er gedurende de dag bijna elk half uur contact is met een diervoorzorg. Iets functioneels of gewoon even knuffelen. Honden en katten voelen zich prettig bij vaste regelmaat.

In het voorjaar van 2009 zijn de nieuwe speelweides gereed gekomen. We hebben toen geëxperimenteerd of het haalbaar is om alle honden 3 keer per dag (in plaats van 1 keer per dag) op de speelweide te hebben. Dit experiment is geslaagd en we hebben het nieuwe ritme direct doorgevoerd. De honden gaan nu 3 keer per dag naar de speelweide. In de ochtend en namiddag kort en op de dag langer. Ze worden met hun kennelmaatje aan de riem naar de speelweide gebracht. De verdubbelde capaciteit aan speelweides geeft ook meer mogelijkheden om het wisselschema waar nodig aan te passen, bijvoorbeeld aan weersomstandigheden. Bijkomend voordeel is dat er minder schoonmaakwerk is, omdat de honden hun verblijf schoner houden. Door dit nieuwe dagritme hebben we wel meer medewerkers nodig en zijn onze kosten, naast de investering in de nieuwe speelweides, gestegen. ■

### Schoolvakanties 2010

Zoals het merendeel van onze klanten weet, is het belangrijk om voor de schoolvakanties tijdig een plekje te reserveren voor uw huisdier(en). Daarom geven wij u een overzicht van de schoolvakanties in de regio's midden en noord.

|                    |                                                                                                    |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voorjaarsvakantie: | zaterdag 20 februari t/m zondag 28 februari                                                        |
| Meivakantie:       | vrijdag 30 april t/m zondag 9 mei                                                                  |
| Zomervakantie:     | zaterdag 10 juli t/m zondag 29 augustus (regio midden begint 1 week later en eindigt 1 week later) |
| Herfstvakantie:    | zaterdag 23 oktober t/m zondag 31 oktober                                                          |

## Inrichting

Vaak krijgen wij de vraag of de verblijven van de honden en katten zijn verwarmd. Natuurlijk zijn deze verwarmd! Je kan een dier niet stil laten liggen of laten slapen in de vrieskou. Niet iedere hond heeft een dikke winterjas, zoals langharige rassen als een Sint Bernard. Daarom is het klimaat in de kennel zo afgestemd dat iedere hond het zelf naar zijn zin kan maken.

De gebouwen zijn verwarmd op gemiddeld 18 graden en de honden hebben een eigen plastic mand met kleed (vetbed). Ze kunnen kiezen waar ze liggen. Dit varieert van langharige rassen die het liefst buiten zijn of op de vloer liggen tot oudere of kortharige honden die zich het liefst onder de kleedjes begraven en zo min mogelijk naar buiten willen. Het hebben van keus is een belangrijke voorwaarde voor welzijn. Een kleine hond verliest relatief meer zijn lichaamswarmte dan een grote hond. Een kleine hond zal in verhouding meer energie nodig hebben om op temperatuur te blijven. Het gehele jaar worden de verblijven voor de honden op een aangename temperatuur gehouden en goed geventileerd.

Bij de katten is het gehele jaar rond de 19 graden. Alleen op hele warme dagen is het warmer, omdat het verschil tussen de binnentemperatuur en buitentemperatuur bij voorkeur niet groter dan 6 graden mag zijn. De katten vinden het heerlijk om in het zonnetje te liggen. Overdag is het een oase van rust en liggen de meeste katten heerlijk languit te genieten van het zonlicht door de dakramen. ■

**Dierenpension Naarden is voor de zaterdag of zondag en schoolvakanties in 2010 op zoek naar enthousiaste**

### Vakantie & Weekend Hulpen

Als vakantiekracht werk je mee in alle facetten van de verzorging van onze vakantiegesten. Dit gebeurt 7 dagen per week. In de vakanties werk je halve dagen in de ochtend (8:00 - 13:00) of in de middag (13:00 - 18:00) en in het weekend 2 halve of 1 hele dag. Ben je 16 jaar of ouder; werk je graag met dieren? Neem dan contact op.

## Middelen tegen vlooien en wormen

Ontvlooiën en ontwormen is iets wat u jaarlijks 3 tot 4 keer preventief moet doen. Hoewel veel huisdiereigenaren dit reeds doen, komen wij toch nog incidenteel vlooien of wormen tegen bij onze logees. Daarom hebben wij hiervoor middelen in huis om direct te kunnen ingrijpen. Indien uw dier de enige blijkt, worden de kosten aan u doorberekend. Sinds 2009 verkopen wij deze middelen ook aan klanten. U kunt bij Dierenpension "Naarden" voordelig middelen tegen wormen en vlooien/teken kopen van het merk Frontline en Drontal.

## Dagpension/Crèche

**Veel hondeneigenaren kennen het probleem van het op werktijden onderbrengen van kinderen of de hond. Vaak wordt dit geregeld via familie/vrienden/buren of wordt gebruik gemaakt van een uitlaatservice. Ook kunt u uw hond, net zoals de kinderen, overdag onderbrengen in een crèche c.q. dagpension.**

Hierdoor heeft u een betrouwbaar oppasadres en heeft uw hond toch een actieve dag gehad. Voor dagpension kunt u tussen 8:00 uur tot 18:00 uur terecht voor brengen en halen. De kosten zijn vergelijkbaar met een uitlaatservice, maar voor deze prijs krijgt u wel de complete dagelijkse verzorging inclusief voeding.

Speciaal voor dagpension klanten hebben wij verschillende 10-dagenkaarten (prijs afhankelijk van de geldigheid). Hierbij krijgt u afhankelijk van de frequentie € 2,50 tot € 4,50 korting op de normale dagprijs. Deze korting is alleen geldig als u uw hond op dezelfde dag brengt en ophaalt. Het voordeel van zo'n kaart is dat het dagelijks brengen en halen vlotter verloopt, omdat u niet iedere dag apart afrekent. De aandacht en verzorging van uw hond verschilt niet van de andere logees, ook het voer is natuurlijk inbegrepen. Mogelijk is dagpension een goed alternatief voor die ene of meerdere dagen in de week, waarop u afwezig bent.

Indien u daadwerkelijk vlooien bij uw huisdier vindt is naast het ontvlooiën van uw dier óók het behandelen van uw huis (bv. lig en slaap plaatsen van uw dier) van groot belang. Vlooien wonen namelijk in uw huis en eten op uw hond of kat. Als u dus één vlo op uw dier vindt wonen er 100 in uw tapijt of in de kieren van het parket.

Het is aan te bevelen uw huis bij afwezigheid van uw dier; na het wegbrengen én voor het ophalen, goed te stofzuigen en eventueel te behandelen met omgevingspray. Ook is het verstandig kussens en kleedjes van uw dier te wassen. Ontwormen is gekoppeld aan het ontvlooiën omdat een deel van de cyclus van de lintworm zich afspeelt in de vlo. Ook katten die binnen worden gehouden kunnen (meegekomen via mensen) vlooien hebben en dus ook wormen. ■

## Gratis Wasbeurt

Vaak krijgen wij nieuwe klanten bij het pension die op aanraden van een bestaande klant aan ons worden doorverwezen. Dit stellen wij zeer op prijs! Om onze bestaande klanten hiervoor te bedanken, bieden wij een gratis wasbeurt aan bij een volgend verblijf. Het kan dus raadzaam zijn wanneer u iemand aan ons doorstuurt, om uw naam te laten noemen. U ontvangt van ons dan een tegodbon voor een gratis wasbeurt tijdens een verblijf in ons pension.



Bent u ook zo dol op de geur van pasgewassen hond? Dan kunt u de hond ook bij ons laten wassen tijdens het verblijf. Afhankelijk van het tijdstip van ophalen wordt uw hond op de (één na) laatste dag gewassen en droog geföhnd. Dit kan al in combinatie met één dagje pension. Prijzen voor het wassen variëren van 12 euro voor een kleine kortharige hond tot 20 euro voor een grote langharige hond. ■

## Hotspots

Afgelopen jaar hebben we een warme zomer gehad. Bij warm weer lijkt de kans op hotspots bij honden groter. Een hotspot is een smetvlek van de huid, welke er dan nattig en soms roze uit ziet. Hoewel hotspots bij alle soorten honden voorkomen lijken langharige rassen gevoeliger. Hotspots kunnen ontstaan doordat de huid wordt verstikt door (zeer) dichte vacht en/of doordat de huid vaak nat blijft (bijvoorbeeld onder de kin bij langharige rassen als gevolg van water drinken of kwijlen) of bijvoorbeeld door langdurig likken. Doordat het jeukt gaat de hond er (nog meer) aan zitten waardoor de plek infecteert, dit geeft weer meer jeuk en zo is de cirkel rond.

Een hotspot is niet besmettelijk, wel irritant voor uw hond. Het is dus van belang deze te behandelen. De behandeling bestaat uit het kaalscheren van de plek waardoor er lucht bij kan en vervolgens dient iets gedaan te worden aan de jeuk en de infectie. Sommige dierenartsen schrijven hydrocortiderm voor en/of antibiotica. Soms wordt een kap aangeraden. Afgelopen jaar hebben wij gebruik gemaakt van het middel Dermacool van Virbac met prima resultaat. Gedurende dagelijkse behandeling komt de hond niet er meer aan en geneest de huid vlot, waarna er ook weer haargroei komt. Ook voor de behandeling van likplekken raden wij het aan. Dermacool is in de dierenwinkel en inmiddels ook bij Dierenpension Naarden verkrijgbaar. ■

Redactie & Copyright Dierenpension "Naarden"  
Overscheenseweg 7 - tel. 035-6943300  
1412 AA Naarden - fax 035-6950192  
info@dierenpension-naarden.nl  
www.dierenpension-naarden.nl