



NIEUWSBRIEF 2012 – 1

Dierenpension “Naarden”

Hierbij berichten wij u over de ontwikkelingen en nieuwtjes bij Dierenpension Naarden. In deze nieuwsbrief vindt u met name nieuws en tips over veranderingen in de organisatie, aandachtspunten voor uw dier en andere nieuwtjes.

Lustrum 40 jarig bestaan

Op 1 juni 2011 bestond Dierenpension Naarden 40 jaar. Dit lustrum hebben we middels een open dag en aansluitend een receptie op zaterdag 1 oktober gevierd. Het was een prachtige dag met veel bezoekers. Niet slecht voor een dag met strandweer en veel dierendagactiviteiten in de buurt.

Er was veel belangstelling van (oud) klanten, burens, leveranciers/relaties en andere spontaan geïnteresseerden. Er waren rondleidingen door het pension; een presentatie van raskatten, waarvoor veel belangstelling was. Er was een puzzelborden wedstrijd voor honden met de hoofdprijs een puzzelbord en verschillende kraampjes van leveranciers; er werd een demonstratie van vachtverzorging gegeven en men kon met zijn huisdier op de foto; ook de Egelopvang en het Vogelhospitaal waren aanwezig met een stand. En natuurlijk een grote feesttent met gratis koffie en gebak en andere versnaperingen. Voor de kleine mens was een groot springkussen, kleurplaten en schmink met de mooiste gezichtstekeningen.

Het was een zeer geslaagde dag met heel mooi weer en met veel belangstelling. Daarom willen we nogmaals iedereen bedanken voor de vele attenties en belangstelling. Adriaan en Marianne Schmal-Lubbers. ■

Wendagen voor nieuwe klanten: 2 dagen oefenen en 1 dag betalen

Reeds enige jaren bieden wij voor puppy's oefendagen aan via de "Puppy Actie". Vanwege het zeer goede resultaat hiermee hebben wij afgelopen jaar dit willen, vooraf aan een eerste langer verblijf, ook aangeboden aan nieuwe klanten.

Komt u als nieuwe klant dus een dagje oefenen voorafgaand aan een langer verblijf dan bieden we aansluitend de tweede dag gratis aan. De oefendagen mogen dus geen onderdeel zijn van een langere vakantie (> 2 dagen) en betreft alleen de allereerste reservering van een nieuwe klant/hond. Ook is deze reservering/verblijf maximaal 2 dagen. Het gaat immers om het voordeel dat uw hond eraan heeft en is niet afhankelijk of u dan zelf ook afwezig bent.

Uit onze ervaring is gebleken dat honden die voor een langere vakantieperiode voor het eerst komen en vooraf zijn komen wennen, het verblijf ontspannender doormaken. Ze weten wat ze tijdens het verblijf kunnen verwachten en weten dat ze weer worden opgehaald. ■

Verbouwingen & Onderhoud

Voor 2012 zijn er geen grote verbouwingen gepland. Het gaat goed met Dierenpension Naarden, maar door de onvoorspelbare economische tijding is het goed om voorzichtig te zijn met grote investeringen en te concentreren op onderhoud en kleine verbeteringen, zoals schilderwerk, vervanging en ergonomische verbeteringen.



Niet dat we geen plannen of wensen hebben. Onze energie zit het komende jaar meer in de internet/hotel-administratie en verdere uitwerking van procedures, planning en registratie. Zeker wanneer dit jaar de wetgeving op het gebied van dieren gaat veranderen, heeft dit enige consequenties voor de sector op het gebied van kwaliteit en vakbekwaamheid. De verwachting is dat medio 2012 de nieuwe wetten op het gebied van het "houden van dieren", waarvan ook het nieuwe "Honden en Kattenbesluit" onderdeel van uitmaakt, in werking zal treden.

Tegenwoordig worden de weersveranderingen steeds extremer. Zo kan het in Nederland weken achter elkaar droog zijn of binnen een paar uur flink regenen met overstromingen tot gevolg. Dit heeft ook gevolgen voor onze speelweides. Er is voor "normaal" regenachtig weer, zoals we dat in Nederland kennen, een goede afwatering. Echter met de aanhoudende

Dierenpension Naarden is voor de schoolvakanties in 2012 op zoek naar enthousiaste

Vakantie & Weekend Hulpen

Als vakantiekracht werk je mee in alle facetten van de verzorging van onze vakantieguesten. Dit gebeurt 7 dagen per week. In de vakanties werk je halve dagen in de ochtend (8:00 - 13:00) of in de middag (13:00 - 18:00) en in het weekend 2 halve of 1 hele dag. Ben je 16 jaar of ouder; werk je graag met dieren? Neem dan contact op.

hoosbuien, heeft ook onze grond en afwatering het moeilijk om het water snel af te voeren. Dit betekent natte velden en natte honden. Daarom willen we dit jaar bekijken of we de afwatering op de speelweiden kunnen verbeteren. ■

Annuleringsfonds zomerperiode

In de zomermaanden betaalt u de periode die u reserveert. Ieder jaar gebeurt het weer dat dieren wegens ziekte of ongeluk van hond of eigenaar/directe familie geen gebruik kunnen maken van de gemaakte reservering in pension. Wij houden deze plek speciaal voor u vrij en moeten in de aanloop naar de zomer altijd veel mensen "nee" moeten verkopen. Wanneer dan uw vakantie ongewild niet door gaat, is het natuurlijk zwaar, wanneer de pension-reservering dan wel moet worden betaald. Daarom hebben we enige jaren geleden het annuleringsfonds toegevoegd aan onze service. Mensen die daarvoor kiezen, kunnen dan onder de gestelde voorwaarden, kosteloos de zomerreservering annuleren.

Helaas zijn er ook veel mensen die geen gebruik van maken van het annuleringsfonds, waardoor bij onvoorziene situaties een pijnlijke discussie ontstaat met het pension: moet de gemaakte reservering van de zojuist verongelukte kat of overleden oude hond nu wel of niet volledig worden betaald. Hoewel volledige betaling conform de voorwaarden is, geeft het ook als bedrijf een pijnlijk gevoel om een klant te laten betalen voor iets, waarvan geen gebruik wordt gemaakt, maar waarvoor wel kosten zijn gemaakt. Echter de situatie komt te vaak voor om als uitzondering te zien. Het pension heeft immers wel de plek speciaal voor u vrijgehouden en heeft andere aanvragen moeten afwijzen. Het advies is dan ook om, wanneer uw hond ouder is dan 9 jaar of uw kat ouder is dan 12 jaar, bij uw reservering voor de zomerperiode ook het annuleringsfonds te nemen. Ook wanneer er familieomstandigheden bestaan, die uw vakantie kunnen beïnvloeden. Wanneer meer mensen gebruik maken van deze voorziening, kunnen de kosten hiervoor naar beneden. Bij reserveringen buiten de zomerperiode is annuleren kosteloos. ■

Schoolvakanties 2012

Zoals het merendeel van onze klanten weet, is het belangrijk om voor de schoolvakanties tijdig een plekje te reserveren voor uw huisdier(en). Daarom geven wij u een overzicht van de schoolvakanties in de regio noord.

Voorjaarsvakantie:	zaterdag 25 februari t/m zondag 4 maart
Meivakantie:	zaterdag 28 april t/m zondag 6 mei
Zomervakantie:	zaterdag 14 juli t/m zondag 2 september (Bouwwak is eerste 3 weken van augustus)
Herfstvakantie:	zaterdag 20 oktober t/m zondag 28 oktober.

Nieuwe website

Zoals u reeds heeft kunnen zien, is afgelopen september de nieuwe website van Dierenpension Naarden online gekomen. Op onze nieuwe site vindt u alle informatie over het pensionverblijf, het laatste nieuws en digitale documenten.

Service of korting?

Pensionprijzen in Nederland lopen nogal uiteen. Na nader onderzoek blijkt dat wat men voor de pensionprijs ontvangt ook zeer uiteen te lopen. Het is daarom goed om niet alleen prijzen van verschillende pensions te vergelijken, maar om ook te kijken wat er voor die prijs wordt gedaan.

Dierenpension Naarden kent een hoog serviceniveau. Zo krijgt uw dier bij ons de volledige dagelijkse verzorging. U betaalt niet extra voor het geven van medicijnen of dieetvoer. Is de lichamelijke verzorging (ogen, oren of plekjes) met de daarvoor benodigde verzorgingsproducten, nagels knippen en vachtverzorging inbegrepen. Ook zijn onze verblijven verwarmd, wanneer de buiten temperatuur beneden de 18 graden komt (eind september tot begin mei) en betaalt u hiervoor niet extra. Tevens zijn wij 7 dagen per week geopend en hebben wij ruime openingstijden om u te ontvangen en te woord te staan. Onze verzorging is afgestemd op wat een dier nodig heeft van jongs af aan tot op de bejaarde leeftijd en in goede of mindere tijden van de gezondheid. Daardoor betalen alle klanten iets meer en krijgt uw dier binnen onze prijs een complete verzorging op maat ("all inclusive"). Zaken waar u wel extra voor betaalt, zijn inspanningen buiten de normale verzorging, zoals wassen of trimmen, ritkosten van/naar de dierenarts.

Kwantiteit is ook een bepalende factor in de pensionprijs. De bezettingsgraad van een gemiddeld dierenpension ligt, afhankelijk van de regio, op ongeveer 50%. Dit betekent dat vaste kosten die worden gemaakt, wanneer er minder of geen dieren aanwezig zijn, worden doorberekend in de pensionprijs. Met andere woorden, wanneer men 365 dagen per jaar pension zou afnemen en de bezettingsgraad van pensions richting de 100% gaat, kan de pensionprijs aanzienlijk omlaag.

Ook is de pensionprijs afhankelijk van de marktwerking van vraag en aanbod. De pensionprijs is vaak hoger in de vakantieperiode, wanneer er veel vraag is naar pensionverblijf. En de pensionprijs is vaak lager wanneer er weinig vraag is voor pensionverblijf. Ook deze marktwerking vindt u terug in onze prijzen. Echter kennen wij wel een stimulans/korting voor klanten die vaak komen. Net, zoals de reisbranche hebben wij een regeling voor de "frequent flyer". Klanten die 14 dagen of meer dagen pensionverblijf afnemen in de periode januari t/m mei, betalen niet de hogere pensionprijs in de periode juli en augustus. Deze voordeelregeling noemen wij "frequente klantenkorting" (FKK). ■

Andere activiteiten op ons adres

Zoals u weet, zijn wij een erkend opleidingsbedrijf voor dierverzorgers. Als dierenpension steken wij, naast of gerelateerd aan de geven van uitstekende verzorging aan onze pensiongasten, graag energie en tijd in opleiding en voorlichting. Vaak hebben wij leerlingen uit het werken/leren traject (BBL) of periodiek stagiaires uit de voltijd opleiding (BOL).

Sinds het schooljaar 2011/2012 heeft Dierenpension Naarden een samenwerking met het AOC Groenhorst in Almere. Het praktijkgedeelte van de opleiding Dierverzorging wordt voor een deel bij ons verzorgd, zodat scholieren onder goede begeleiding in de praktijk kunnen oefenen. We doen dit buiten de schoolvakanties in de periode oktober t/m april, wanneer onze locatie en faciliteiten grotendeels leeg zijn. ■



Ter overweging: Prikbanden en slipkettingen zijn echt passé

Een deel van onze klanten brengt hun hond aan een slipketting dan wel "halti" of "gentle leader" of "u-lead" en helaas ook wel eens aan een prikband. Deze middelen worden sinds jaren in de dierenwinkel verkocht als oplossing tegen het trekken. Tegenwoordig zijn hiervoor andere methoden, die beter werken en minder dieronvriendelijk zijn. Middelen die direct werken zonder training zijn over het algemeen gebaseerd op pijn. Sterker nog: ons inzicht is dat de slipketting eerder trekken versterkt!

Bij navraag aan onze klanten blijkt dat honden een slipketting dragen uit gewoonte; de ketting is vaak een erfenis van de vorige hond en wordt, zonder na te denken, bij een nieuwe hond om gedaan. Of hij wordt gebruikt op advies van een (ouderwetse) fokker of instructeur.

Bij het gebruik van dergelijke hulpmiddelen bent u waarschijnlijk onbewust en nutteloos uw hond aan het pijn doen. U bereikt immers hetzelfde met een gewone band of een tuig. Ook dan trekt uw hond! Bijkomend nadeel is dat uw hond ook bij trekken aan de riem in een positieve context, bijvoorbeeld het naderen van een andere hond of een kind, óf het

binnenkomen bij ons pension, een pijnlijke en dus sterke correctie krijgt. Terwijl ú denkt het trekken van uw hond te corrigeren, zou uw hond zou deze correctie kunnen associëren met de geboden situatie. Op deze manier leert u uw hond dat het naderen van een hond en kind of het binnenkomen bij pension gecombineerd is met pijn en dus niet leuk is. Sommige honden zullen hierop proactief reageren met agressie naar de geboden situaties. Dit zijn de honden die uiteindelijk op straat naar alles en iedereen uitvallen. De meeste honden zijn echter té aardig en doorstaan de pijn van deze middelen zonder zichtbare reactie, maar dus ook niet met het gewenste resultaat.

Onze conclusie: Het gebruik van slipkettingen, halti's, Gentle Leaders, U-Leads raden wij sterk af, daar zij het welzijn van uw dier ernstig benadelen en geen oplossing bieden voor het probleem van trekkende honden. Deze middelen zouden slechts onder begeleiding van een deskundig gedragstherapeut worden kunnen overwogen.

Wat nu?

Wilt u meer informatie over het opvoeden van uw hond of over het afleren van trekken? Zoekt u dan een hondenschool die werkt op basis van positieve benadering of maak tijdig gebruik van een gedragstherapeut. Ook is het mogelijk een afspraak te maken met Marianne Schmal-Lubbers, bioloog op het gebied van diergedrag en eigenaar van Dierenpension Naarden.

Naast goede algemene adviezen kan ik, als dat nodig is, met u op zoek naar de juiste deskundige of organisatie om het gedrag af te leren of bij te sturen. Het is ook mogelijk om dit tijdens een wandeling te doen. Dit gesprek op afspraak, is gratis en kunt u via de E-mail aanvragen. Roept u in ieder geval tijdig hulp in, voor het welzijn van uw dier, maar ook voor uw lol met uw hond.

Net als bij onze kinderen zijn opvoedmethoden aan verandering onderhevig en is de tijd van lijfstraffen, zowel voor onze kinderen, als voor onze honden voorbij. Tel daarbij op de veranderde positie van de hond in ons gezin (de hond is een gezinslid geworden). Daarom is het hoog tijd te stoppen met overblijfselen van ouderwetse opvoedmethoden. Hoewel het dus niets is om je als eigenaar voor te schamen, we hebben allemaal wel een slipketting ergens liggen, is de tijd aangebroken er afscheid van te nemen en te voorkomen dat iemand hem ooit weer gaat gebruiken. Lever hem in en help ons aan oud ijzer! De opbrengst gaat naar een goed doel. ■

Redactie & Copyright Dierenpension "Naarden"

Overscheensweg 7 - tel. 035-6943300

1412 AA Naarden - fax 035-6950192

info@dierenpension-naarden.nl

www.dierenpension-naarden.nl