



NIEUWSBRIEF 2013 – 1

Dierenpension “Naarden”

Hierbij berichten wij u over de ontwikkelingen en nieuwtjes bij Dierenpension Naarden. In deze nieuwsbrief vindt u met name nieuws en tips over veranderingen in de organisatie, aandachtspunten voor uw dier en andere nieuwtjes.

In deze nieuwsbrief vindt u meer informatie over de openingstijden, prijzen, tips aan de balie en natuurlijk de voorlichting over hond onvriendelijke hulpmiddelen. Verder ook het belang van de vraag: “Zijn er nog bijzonderheden” en meer informatie over de risico's die het samen huisvesten van dieren nou eenmaal met zich meebrengt. Ook hebben we nieuws over onze medewerkers, (nieuwe) activiteiten en de bereikbaarheid. Bij dierenpension Naarden draait het om het welzijn van uw dier. En dat begint bij u! Veel plezier bij het lezen van de nieuwsbrief en graag tot ziens bij dierenpension Naarden.

Openingstijden en bereikbaarheid

Om het voor u als klant makkelijk te maken, kent Dierenpension Naarden ruime openingstijden voor, zowel het brengen, als voor het ophalen. Het nadeel voor onze gasten, is dat dieren die later gebracht worden voor onrust zorgen. Zo blaffen honden die laat worden gebracht en daardoor alleen zitten, geregeld de hele nacht.

Tijdig brengen geeft de diervverzorgers voldoende gelegenheid om te kijken of koppels gezellig zijn, hoe een hond zich gedraagt tijdens het uitlaten en voeren. Ook bij katten is het fijn dat deze voor sluiten nog uitgebreid gezien worden door de diervverzorgers. Na 14 uur vindt bij de katten de knuffelronde plaats en worden puzzelborden uitgedeeld. Het is voor uw dier makkelijker zich aan te passen aan ons dagritme als het nog enige uren duurt voordat het nacht is. Deze begint bij ons immers om 18 uur. Daarom willen we u vragen om uw dier voor 14 uur te brengen (op zondag dus tussen 8 uur en 9 uur). Voor de kosten maakt het geen verschil, u betaalt immers altijd de dag van brengen en u bent al vanaf 8 uur welkom.

Uitzonderingen - Voor pensioengasten met ervaring kan, in overleg, een uitzondering worden gemaakt. Per 2013 kunt u alleen nog na 14 uur

brengen, wanneer hiervoor bij het maken van de reservering een afspraak maakt. Zo kunnen wij hiermee rekening houden in onze planning. Zorgt u dat in dit uitzonderingsgeval uw dier heeft gegeten en goed is uit geweest.



Naast de ruime openingstijden zijn wij ook tijdens deze tijden telefonisch bereikbaar. Echter begrijpt u dat het tussen 8 uur en 10 uur en tussen 16 uur en 18 uur spijtstijden voor ons zijn. Dan gaan de honden uit, wordt schoongemaakt en gevoerd, en worden de meeste dieren gebracht of opgehaald. Dan is soms niet altijd voldoende tijd voor de telefoon.

Mocht u geen dringende vragen hebben, is de beste tijd om ons te bellen tussen 11 uur en 16 uur. Dan hebben we wat meer tijd voor u om uw vragen te beantwoorden. Wilt u weten hoe het met uw dier gaat? Dan kunt u het beste in de ochtend rond 10:15 uur en in de middag rond 15:15 uur contact opnemen. ■

Dierenpension Naarden is voor de schoolvakanties in 2013 op zoek naar enthousiaste

Vakantie & Weekend Hulpen

Als vakantiekracht werk je mee in alle facetten van de verzorging van onze vakantieasten. Dit gebeurt 7 dagen per week. In de vakanties werk je halve dagen in de ochtend (8:00 - 13:00) of in de middag (13:00 - 18:00) en in het weekend 2 halve of 1 hele dag. Ben je 16 jaar of ouder; werk je graag met dieren? Neem dan contact op.

Het wel en wee van ons team

Het leukste nieuws is dat diervverzorgster Roswitha in verwachting is. Zij zal eind april 2013 bevallen van haar eerste kindje. Voor ons even wennen, de eerste zwangere medewerker op de werkvloer en dan een moeder in het team! Maar ook dat komt vast helemaal goed. We wensen Roswitha heel veel sterkte met de bevalling en het moederschap.

Een andere diervverzorgster die tijdelijk uit te running is, is diervverzorgster Marit. Tijdens een wandeling met haar eigen hond kwam zij ongelukkig te val en heeft daarbij haar knie gebroken. Op dit moment mag zij weer beginnen met vervangende werkzaamheden. Komende tijd zal zij haar werkzaamheden verder uitbreiden. De hoop is dat zij van de zomer weer volledig mee kan draaien in de kennel, hoewel we nu ook al erg blij zijn met haar hulp aan de balie en bij de begeleiding van stagiairs. Onze zeer ervaren oproepkracht Shirley is klaar met haar opleiding en zal het komende half jaar fulltime werken om een en ander op te vangen.

In de zomer 2012 hebben we voor het eerst gebruik gemaakt van een knuffelteam bij de katten. Twee teams van 2 meiden van 14/15 jaar oud hebben elkaar de hele zomer afgewisseld om dagelijks gedurende 2 uur alle katten te knuffelen, dit als extra aandacht naast de normale dagelijkse verzorging en checkrondes. Een groot succes waar we zeker mee door gaan in 2013.

Met kerst is het altijd alle hens aan dek. We kunnen hiervoor gebruik maken van onze oproepkrachten ■

Schoolvakanties 2013

Zoals het merendeel van onze klanten weet, is het belangrijk om voor de schoolvakanties tijdig een plekje te reserveren voor uw huisdier(en). Daarom geven wij u een overzicht van de schoolvakanties in de regio noord.

Voorjaarsvakantie:	zaterdag 16 februari t/m zondag 24 februari (advies overheid)
	zaterdag 23 februari t/m zondag 3 maart (scholen regio Het Gooi)
Meivakantie:	zaterdag 29 april t/m zondag 5 mei
Zomervakantie:	zaterdag 6 juli t/m zondag 25 augustus (De bouwvak is in week 30, week 31 en week 32)
Herfstvakantie:	zaterdag 19 oktober t/m zondag 27 oktober
Kerstvakantie:	zaterdag 21 december t/m zondag 5 januari

(vervolg voorpagina)

en zijn er stagiaires. Ook in 2013 hebben we natuurlijk weer enthousiaste stagiaires van de opleidingen diervverzorging in Barneveld en Almere. Voor de zomer hopen we weer net zulke fijne en enthousiaste vakantiekrachten te vinden als afgelopen jaar. ■

Nieuwe aanrijroute Dierenpension Naarden

Sinds 2005 bestaat de situatie rondom het stukje Meerstraat tussen de Rijksweg en de Overscheenseweg. Inmiddels in de lokale volksmond "Het stoute weggetje" geheten. Deze soap is eindelijk ten einde. In mei 2012 heeft de Gemeenteraad van Naarden besloten om deze verbinding naar het buitengebied open te stellen voor gemotoriseerd verkeer.

U mag dus deze verbinding voortaan gebruiken om naar de Overscheenseweg te komen. Wij verzoeken u dringend om hier van gebruik te maken om de verkeersdruk in de Woonwijk (Graaf Willem de Oudelaan) te verminderen. Deze route door de woonwijk is niet geschikt voor het doorgaand verkeer naar het buitengebied. Daarom voortaan niet meer om de torenflat heen, maar doorrijden richting Amsterdam en na de grote kruising bij de torenflat de eerste weg linksaf (na ongeveer 500 meter). Voor ons een overwinning na 7 jaar aanhouden.

Prijzen, korting en service

Als gevolg van de BTW stijging (2%), hogere lonen en aanzienlijke prijsstijging van voer (25%) zien we ons voor 2013 genooddakt de prijzen per dag te verhogen met €1,00 voor de honden. Voor de katten stijgen de prijzen per dag met € 0,50. Voor de dagopvang met 10-dagenkaart geldt een verhoging van €0,50 per dag. Wij begrijpen dat u in deze tijden, waarop het allemaal iets minder is, niet zit te wachten op een prijsverhoging. Daarom zorgen we dat er ook iets voor terugkomt.

Zo is per 2013 voortaan het annuleringsfonds inbegrepen in de prijs en voor iedere klant in de zomerperiode van toepassing. Na een periode van ervaring met dit annuleringsfonds, de evaluatie en calculatie, zijn we van mening dat wanneer iedereen meedoet, er een aanzienlijk lagere bijdrage (maar 1%

i.p.v. 5%) nodig is. Daarom hebben we besloten dat het annuleringsfonds voor iedereen van toepassing is en voortaan is inbegrepen in de dagprijs in de zomerperiode. Dit past ook beter in ons totaalpakket dat wij willen bieden. Waarom het annuleringsfonds zo belangrijk is, hebben we hierover in de vorige nieuwsbrief al uitvoerig gesproken. Hoe annulering werkt en wanneer u in aanmerking komt voor uitkering door het annuleringsfonds kunt u nalezen in de *pensionwijzer, Algemene Voorwaarden Dierenpensions Dibevo en Voorwaarden Annulerings-fonds Dierenpension Naarden.*

Ook is er nog steeds onze puppy actie (4 dagen gratis wennen voor honden tussen de 4 en 9 maanden). Dit is nog steeds een groot succes voor de honden en zullen we blijven doen. Dus mocht er iemand in uw omgeving een pup aanschaffen, attendeer hem of haar op onze puppy actie. De folder hiervoor vindt u aan de balie of op onze website bij "downloads".

Vooraf een dagje wennen is een groot succes - Vorig jaar zijn wij begonnen met onze actie voor een gratis wendag voor nieuwe klanten. Dit wennen is zeer goed bevallen, omdat de honden afgelopen seizoen beter bekend waren met ons pension (minder stress, makkelijker in de omgang met andere honden en de diervverzorgers). Dit was afgelopen jaar een opvallende ontwikkeling in tegenstelling tot voorgaande jaren. Dit jaar hebben we de actie ook beter kunnen bewoorden en uitleggen.



2 halen en 1 betalen - Nieuwe klanten krijgen van de 2 wendagen voorafgaand aan de eerste reservering één dag gratis. (vanaf 8 uur brengen en de volgende dag voor 9 uur ophalen). Wennen is een

belangrijke voorbereiding in onze samenleving. Nieuwe medewerkers krijgen een introductie in hun nieuwe baan, kinderen wennen opbouwend bij een nieuwe crèche, peuterspeelzaal of basisschool. Waarom doen we dit dan niet met onze andere gezinsleden?

Verder bieden wij gratis wassen aan voor klanten, waarvan de dieren langer dan 20 dagen bij ons verblijven. En geven wij uw hond een gratis wasbeurt, wanneer u een nieuwe klant heeft naar ons heeft doorverwezen. Als ze daadwerkelijk komen, gaan wij uw hond lekker kosteloos wassen.

Eigenaren van meerdere dieren ontvangen een korting. Voor 2 dieren staan de prijzen in de pensionwijzer. Voor meerdere dieren wordt per geval bekeken. We merken vaak dat mensen misbruik maken van deze korting door hun honden onder één naam te boeken en te brengen. Vroeg of laat komen we hier achter. Vaak merken we al bij brengen dat deze honden elkaar niet liggen, met alle risico's voor de honden en de diervverzorgers van dien. Dit is niet de bedoeling en het welzijn en de veiligheid komt in het geding. Als klant blijft u wel aansprakelijk. ■

Nieuwe activiteiten en producten bij Dierenpension Naarden

Sinds 2012 hebben wij een nieuw rek/molen voor producten, die wij zelf gebruiken, maar u ook bij ons kan aanschaffen. Zo zijn wij dealer van Hunter riemen, een dier-vriendelijk alternatief voor de slipketting, en verkopen wij flexibele kappen. Deze kappen zijn een vriendelijkere variant van de plastic kappen die u meekrijgt bij de dierenarts, wanneer er iets met uw dier is en hier niet aan mag zitten (hechtingen, plekjes, wonden). U vindt deze spullen in de rekken en schappen bij de receptie.

Speel-o-theek - Onze stagiair Nita heeft voor ons een Speel-o-theek opgezet. Een hond die voldoende uitdaging heeft, sloopt niet en kan best af en toe alleen blijven. Naast uitlaten en knuffelen is ook "denksport" erg leuk voor uw hond.



Dit kan door middel van speuren, maar ook met speciale spelletjes die u samen met uw hond speelt. Quality time en ook voor kinderen een veilige manier om met de hond bezig te zijn. Honden en katten spelletjes zijn in de aanschaf soms wat prijzig. Niet erg als je dier het spel dan ook leuk vindt, maar jammer als het spel te makkelijk blijkt. Dierenpension Naarden heeft hiervoor de oplossing. U kunt voor een gering bedrag een spel bij ons huren (maximaal van vakantie tot vakantie) en als het bevalt kunt u het spel bij de dierenwinkel om de hoek (De Boer Dier & Tuin, Muiderberg) aanschaffen. Ook kunt u natuurlijk na elke vakantie een ander spelletje huren en voor de afwisseling proberen. Hiervoor is binnenkort een folder over beschikbaar.

Gedragstherapie - Sommige klanten hebben het wellicht al gemerkt dat er soms aan de balie reeds iets uitgebreider advies wordt gegeven op het gebied van hondengedrag. Momenteel volgt Marianne de opleiding tot gedragstherapeut voor honden bij het Cursuscentrum Barneveld/Gedragcentrum Quiebus. Dit als specialisatie/aanvulling op haar studie gedragsbiologie. Nu is het aanbod van gedragstherapeuten voor honden in onze regio wat karig. Wij hopen daarin op termijn een aanvulling op te doen. Dus mocht u vragen hebben, bent u altijd van harte welkom voor advies. Wellicht kunnen wij u helpen of doorverwijzen voor het oplossen van uw probleem.

Praktijkdagen Groenhorst College Almere - Sinds 2012 verzorgt Dierenpension Naarden de praktijklessen. Het probleem van veel opleidingen is dat er geen mogelijkheden zijn om vakken/lessen ook in praktijk te oefenen. Zeker voor opleidingen als dierversorger of paraveterinair zijn er nu mogelijkheden om in een beschermde ruimte onder begeleiding de praktijk te leren kennen. Hiervoor is een samenwerking tot stand gekomen tussen het Groenhorst College Almere en Dierenpension Naarden. Buiten de schoolvakanties is het hier betrekkelijk rustig en komen op vastgelegde dagen leerlingen met hun leraar voor de praktijklessen. Deze praktijkoefeningen worden van te voren voorbereid, uitgelegd, in groepjes onder begeleiding uitgevoerd en na afloop besproken. Dit blijkt een succesformule in onze sector om onderwijs en praktijk samen te brengen.

Visie - Als bedrijf vinden wij dat je naast geld verdienen ook een maatschappelijke en educatieve bijdrage moet leveren. Dit proberen wij te doen door te investeren in allerlei soorten onderwijs en voorlichting. En bij te dragen in tijd en middelen voor maatschappelijke activiteiten, zoals huisdieren uurtjes voor ouderen, ondersteuning en sponsoring van regionale doelen (kinderfestival, vestingvaart) en activiteiten met dieren (vogel-hospitaal, egelopvang).

  **Facebook / twitter**

Sinds kort zit ook Dierenpension Naarden op Facebook. Hiervoor kunt u onze pagina bezoeken en "liken". ■

Voorlichting dieronvriendelijke hulpmiddelen

In de vorige nieuwsbrief hebben wij hierover al iets gemeld. Ook dit jaar gaan wij door om mensen te attenderen en voorlichten over het gebruik van dieronvriendelijke hulpmiddelen, zoals slipkettingen, "halti" of "gentle leader" of "u-lead" en ook prikbanden. Alles wat direct werkt bij trekken of ongehoorzaamheid is gebaseerd op pijn.

Pijnlijke correcties van ongewenst gedrag leidt uiteindelijk tot agressie. Feitelijk zouden dit soort middelen niet vrijelijk te koop mogen zijn. Vaak is de verkoop van dieronvriendelijke spullen niet strafbaar, maar het gebruik wel. Vandaar dat u dit soort zaken helaas nog in de dieren-speciaalzaak tegenkomt. Wij kunnen u helpen om ook zonder dit soort middelen fijne honden er op na te houden.

Het is gebleken dat het merendeel van de honden aan de riem die uitvallen naar andere honden een slipketting om hebben. Ook trekken gaat makkelijker. Wanneer de slipketting goed op de schouders van de hond rust en strak staat, werkt de verstikkende werking van de ketting niet en kan de hond veel kracht zetten. Dus werkt de slipketting niet.

Wij hebben voor u een mooie Hunterriem als alternatief en helpen u graag bij het "niet trekken aan de riem". Uw hond heeft net als andere mensen en kinderen recht op een stukje aanleren en begeleiding. Dit kost u nu eenmaal tijd en energie en u krijgt er zoveel voor terug. Dat heeft u toch over voor uw "vriend" en "gezinslid"? ■



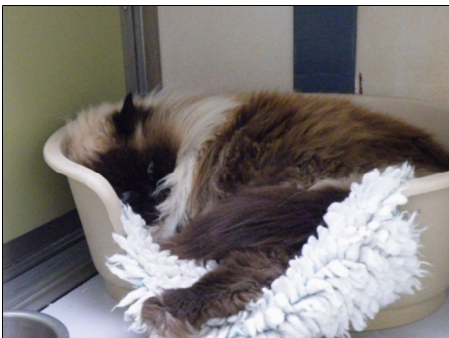
Inchecken aan de balie voor dier en eigenaar

Het brengen van een dier in pension is voor zowel de eigenaar als voor het dier soms spannend. Daarom onze beste tips bij het brengen:

Een wendag voorafgaand aan langer verblijf geeft rust voor het dier, maar ook voor de eigenaar. Ook als uw dier in het verleden (meer dan 1 jaar geleden) al eens is geweest. U weet dan immers dat uw entingen actueel zijn en volgens onze voorwaarden, u kunt bijzonderheden of

veranderingen bespreken en tevens uw contactgegevens en noodnummers updaten. De diervverzorgers krijgen de kans aanvullende vragen te stellen over de gezondheid en het voorkomen van uw dier. Allemaal zaken die veel rustiger besproken kunnen worden in het laagseizoen dan aan het begin van een drukke vakantieperiode. En uw dier weet (weer) hoe het werkt bij dierenpension Naarden en komt het "echte" verblijf met meer plezier.

Wegen lijkt belangrijk om het gewicht van het dier te weten te komen. Bij honden is het echter veel belangrijker voor hun welzijn dat er meteen een voorspelbare beloning volgt op het op de weegschaal gaan staan (dit kan dus ook als de weegschaal nog niet aan staat!). Voorspelbaarheid van de omgeving maakt dat er minder stress wordt ervaren. Tevens geeft wegen de diervverzorger de kans om even contact te maken met uw dier. Het lokken van een dier naar de weegschaal en het voeren van brokjes geeft gelegenheid om te kijken naar de reactie van de hond, het lopen van de hond, de ogen, oren, eventuele klitten, plekjes etc. Het gewicht zelf is natuurlijk ook interessant, bijvoorbeeld als uw dier af mag vallen of, juist aan moet komen. Bij katten blijkt een (grote) gewichtsafname ten opzichte van de vorige keer soms een voorspeller voor sluimerende problemen. Mocht een dierenarts bezoek nodig zijn tijdens verblijf dan is het ook fijn om te weten hoe een dier is binnengekomen.



Maak het uw kat makkelijk en ga niet met uw kat tussen de honden staan wachten aan de balie. U mag op drukke momenten doorlopen naar de kantine (of de zijdeur gebruiken) en uw mandje op de tafel zetten. Op rustige dagen kunt u ook uw mandje

op de balie zetten (en voorkomen dat er een hond tegenaan springt). Hondeneigenaren houdt uw hond redelijk kort en laat ze niet snuffelen aan katten in een mandje.

Honden zijn vaak erg opgewonden, zowel bij brengen, als bij ophalen. Dan is het opvolgen van commando's erg moeilijk, wellicht onmogelijk. (Uw kind hoeft in de Mac Donalds ook niet met mes en vork te eten). Een commando, als "zit", is vaak al moeilijk. Zodra u een commando moet gaan herhalen, bent u eerdere trainingen teniet aan het doen. Het is in sommige situaties gewoon te moeilijk, vraag het dan ook niet. U helpt uw dier het meest door ongewenst gedrag (bijvoorbeeld blaffen) te negeren en goed gedrag te belonen (dus als uw hond stil is geeft u een brokje of stembeloning).

Opspringen doet uw hond overigens omdat het nou eenmaal leuker is om een gezicht te begroeten dan een paar knieën. Wilt u dit niet, ga dan zelf tijdig door de knieën, kom laag met een brok of ga op een van de stoelen zitten (soms wel zo veilig). Wilt u uw hond in een bepaalde richting hebben, bijvoorbeeld richting de weegschaal? Brok voor de neus en lokken maar! Wij vinden het juist super dat de honden zo blij en enthousiast zijn. Helpt u mee?

Breng uw dier relaxed, zorgt u dan dat u zelf ontspannen bent. Neem voldoende tijd, kom voor 14 uur en gebruik geen hond onvriendelijke hulpmiddelen. Voor katten helpt het enorm om thuis regelmatig te oefenen met het mandje, een oude doek met geur van thuis mee te geven, eventueel aangevuld met een Matabi stokje of het gebruik van Feliway (zie hiervoor ook de blauwe folder en het gratis spreekuur van het Kattenadviesbureau). ■

Zijn er nog bijzonderheden?

Bij elke reservering stellen we deze vraag: Zijn er nog bijzonderheden? En bijna bij iedere dierenartsbezoek blijkt dat er tijdens pensionverblijf zaken "opspelen" die reeds bekend waren, helaas niet gemeld zijn en dus wel van belang blijken. Het is belangrijk te realiseren dat het

verschil tussen "gezond" en "niet gezond" vaak niet zo moeilijk is, maar het verschil tussen iets "minder gezond" en "slechter" erg lastig is, zeker als je zoals wij een hond maar 1 of twee keer per jaar enige tijd ziet.



Een voorbeeld is bijvoorbeeld PU/PD, ofwel veel drinken/ veel plassen. Voor veel eigenaren gewoon een gegeven over hun dier. Belangrijk is wel te realiseren uw dier niet voor niets veel drinkt en veel plast, er is ergens iets mis! Juist wanneer omstandigheden anders zijn dan thuis, bijvoorbeeld in een dierenpension. Dan kan het zijn dat het thuis een hele tijd goed gaat en het in pension net even anders gaat. En dan staan we opeens voor een moeilijke en kostbare beslissing, omdat blijkt dat de nieren ermee zijn opgehouden. Dit had wellicht kunnen worden uitgesteld door tijdig met dieetvoer en medicijnen te beginnen.

Kortom: 1) breng uw dier zo gezond mogelijk (gaat u eventueel vooraf naar de dierenarts voor een check); 2) Informeert u ons hierover uitgebreid (eventueel schriftelijk!); 3A) Heeft u een hond, kom dan als u één keer per jaar of minder gebruik maakt van pension, altijd vooraf weer een dagje oefenen, zeker als uw dier wat ouder begint te worden; 3B) Heeft u een kat, volgt u dan zoveel mogelijk tips van de folder "uw kat voorbereiden op een bezoek (aan de dierenarts)" van het katten adviesbureau op en kom tenminste 1x per jaar ook een paar dagen in het laagseizoen. Voor katten geldt dat vervoer voor 1 dag oefenen doorgaans meer stress geeft dan het wennen voor het welzijn oplevert. ■