

Dierenpension "Naarden"



PENSIONWIJZER



2011

Dierenpension "Naarden" is een aangenaam en goed alternatief voor uw huisdier bij uw afwezigheid.

Voorwoord

In deze pensionwijzer vindt u alles wat u als klant moet weten over het verblijf van uw huisdier in Dierenpension "Naarden". Mocht u na het lezen van deze informatie nog vragen hebben, schroomt u niet ons te bellen. Wij staan u graag te woord.

Hoe is de accommodatie en verzorging geregeld?

Huisvesting

De honden worden in tweetallen gehuisvest, tenzij dit niet mogelijk is. Ze beschikken over een eigen binnen- én buitenverblijf, waarin overdag vrije uitloop is. De honden hebben ieder een mand met kled. Daarnaast gaan de honden 3 maal per dag met hun kennelmaatje naar de speelweide. Alle verblijven worden dagelijks gereinigd. In de verblijven is klimaatbeheersing en vers water.



De katten worden alleen of in groepen van 6 katten gehuisvest. De kennels zijn ingericht met kasten, manden, hangmatjes, kattenbakken, voldoende klim- en speelmogelijkheden.

Voeding

De dieren worden 2 maal per dag gevoerd. Jonge dieren of zeer actieve dieren worden 3 maal per dag gevoerd. De honden krijgen vers voer dat wordt bereid van pens en een diner. De katten krijgen 's morgens droogvoer en 's middags vlees of vis van de meeste voorkomende merken. Medicijnen of speciaal dieetvoer, op voorschrift van de dierenarts, dient u zelf mee te brengen. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.



Verzorging

Gedurende de dag krijgen de dieren alle aandacht van de dierverzorgers en worden regelmatig kennelrondes gedaan. Naast de aandacht tijdens huishoudelijke werkzaamheden, wordt ook dagelijks aandacht besteed aan huid- en vachtverzorging.



Wij adviseren u uw dier zo vroeg mogelijk te brengen. Dit is prettiger voor uw dier, om te wennen aan de dagelijkse routine. Er kan dan nog een geschikt kennelmaatje worden gezocht.



Bij gezondheidsproblemen van uw dier gaan wij naar uw eigen dierenarts, mits deze dienst heeft en in een straal van 12 km van ons pension is gevestigd. Anders gaan wij naar onze vaste dierenkliniek. Rit- en dierenartskosten zijn voor rekening van de klant.

Hoe kan ik reserveren en annuleren?

Komt u voor het eerst?

Nieuwe klanten vragen wij om langs te komen voor een rondleiding en voor informatie. Neemt u dan het entingbewijs en eventueel uw dier mee. Een rondleiding kan van maandag t/m zaterdag van 11:00 uur tot 16:00 uur. Voor de eerste reservering buiten de zomerperiode betaalt u 20 euro reserveringskosten. Deze worden verrekend met de pensionkosten.

Reserveren en annuleren buiten de zomerperiode

Reserveringen in periode van 1 september tot 1 juli kunt u dagelijks van 9:00 uur tot 17:00 uur aan de receptie of telefonisch maken. Dit kan ook per fax of E-mail. Indien tijdig afgemeld, rekenen wij voor reserveringen buiten het zomerseizoen geen annuleringskosten.

Reserveren voor de zomerperiode

Voor de zomerperiode, van 1 juli tot 1 september, werken wij met een reserveringsformulier en een aanbetaling. U kunt eventueel gebruik maken van het annuleringsfonds. In de zomerperiode dient u zich aan de gereserveerde data te houden. Reserveringen, wijzigingen en annuleringen voor de zomerperiode kunnen uitsluitend schriftelijk worden gedaan.

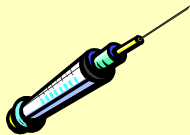
Annuleren van een reservering voor de zomerperiode

Indien u de reservering voor 1 mei annuleert dan restitueren wij u de aanbetaling, na aftrek van 20 euro administratiekosten. Indien u de reservering annuleert na 1 mei en niet minder dan 30 dagen voor de overeengekomen periode van het pensionverblijf, heeft u geen recht op restitutie van de aanbetaling. Indien u de reservering annuleert binnen 30 dagen voor het verblijf van uw huisdier, bent u de volledig geboekte pensionkosten verschuldigd. Dit is tevens van toepassing op dieren die niet (op tijd) zijn ingeënt en daardoor worden geweigerd.

Welke entingen zijn verplicht voor het pension?

Paspoorten & Entingsbewijzen

Honden of katten die in pension gaan, behoren aantoonbaar en geldig te zijn ingeënt. Het entingbewijs/paspoort dient tijdens elk verblijf op het pension aanwezig zijn. (*Wettelijk verplicht voor ieder dierenpension volgens het honden en kattenbesluit*). Een hond of kat behoort, afhankelijk van de leeftijd, minstens 3 jaar achter elkaar geldig te zijn ingeënt. Voor verblijf in ons pension moeten **alle** entingen (ook herhalingen) **minimaal 14 dagen** oud zijn.



De entingen van uw hond

Uw hond dient geldig te zijn ingeënt tegen Hondenziekte, ziekte van Weil en Parvo-virus. Voor verblijf in ons pension is óók een **aparte** enting tegen kennelhoest (*Bordetella*) vereist.

Deze enting tegen kennelhoest dient voor ons pension in de maanden april t/m oktober niet ouder te zijn dan 6 maanden. Wij raden u aan alle entingen in de periode maart of april te geven, opdat u maar één keer per jaar naar de dierenarts hoeft. Sommige entingstoffen moeten, na de eerste keer, op korte termijn worden herhaald.

De entingen van uw kat

Uw kat dient geldig te zijn ingeënt tegen Kattenziekte en tegen Niesziekte. Deze enting tegen Niesziekte dient voor ons pension in de maanden april t/m oktober niet ouder te zijn dan

6 maanden. Wij raden u aan alle entingen in de periode maart of april te geven, opdat u maar één keer per jaar naar de dierenarts hoeft.



Controleert u de entingen van uw dier bijtijds. Uw dier wordt in ons pension niet toegelaten zonder een geldig entingbewijs, bij een verlopen enting of bij een enting korter dan 14 dagen. Bij twijfel kunt u ons bellen voor overleg. Dit voorkomt vervelende situaties bij het brengen van uw huisdier.

Wat zijn de kosten voor pensionverblijf?

De pensionprijs is inclusief de normale dagelijkse verzorging. Extra behandelingen zoals wassen, gebruik van speciale verzorgingsproducten, ophalen van medicijnen of dieetvoer zijn niet inbegrepen.

Prijzen per 1 februari 2011: (Prijswijzingen voorbehouden)

Dagprijs per hond:	Gewicht * > 17 kg		Gewicht * < 17 kg	
		  +		  +
1 september tot 1 juli:	€ 15,--	€ 14,--	€ 14,--	€ 13,--
1 juli tot 1 september:	€ 17,--	€ 16,--	€ 16,--	€ 15,--

* puppies volgens het gewicht van de volwassen ras standaard

Dagprijs per kat:		  +
1 september tot 1 juli:	€ 8,--	€ 7,--
1 juli tot 1 september:	€ 9,--	€ 8,--

Dagprijzen voor overige soorten huisdieren op aanvraag.

De pensionkosten worden per dag berekend. De dag van brengen telt altijd mee. De dag van halen telt mee, tenzij u 's morgens vóór 9:00 uur uw dier komt ophalen.

Alleen voor meerdere dieren van één eigenaar geldt de lagere dagprijs.

Voor een hond die alleen moet zitten, om welke reden dan ook (risicovolle rassen zitten standaard alleen), geldt de dagprijs voor een grote hond. In de zomerperiode wordt een toeslag van 7 euro per dag berekend.

Tot slot

Deze voorwaarden zijn gebaseerd op onze jarenlange ervaring en de wettelijke eisen. Aanvullend op deze pensionwijzer zijn de "Algemene Voorwaarden voor Dierenpensions van Dibevo" van toepassing.

Wij geven uw huisdier een uitstekende verzorging.

Dat is waar het uiteindelijk om gaat. Dierenpension

"Naarden" is een aangenaam en goed alternatief voor uw huisdier bij uw afwezigheid. **Ook voor dagopvang.**

Vraagt u hiervoor naar onze folder voor dagopvang.

Wanneer is Dierenpension “Naarden” geopend?

Dierenpension “Naarden” is geopend van maandag t/m zaterdag tussen 8:00 uur en 18:00 uur. Op Zondag tussen 8:00 uur - 9:00 uur en 17:00 uur - 18:00 uur.

Op feestdagen en op 31 december is Dierenpension “Naarden” gesloten voor halen of brengen. Met uitzondering van 2^e Paasdag en 2^e Pinksterdag, dan gelden de openingstijden als op zondag.

Op 24 december en 30 december is Dierenpension Naarden tot 14:00 uur geopend.



Routebeschrijving:

Vanuit Amersfoort/Utrecht:

A1 richting Amsterdam; afslag 7 Naarden / Bussum; Rechts aan houden richting Naarden. 1^e stoplichten rechtdoor; rotonde rechtdoor; 2^e stoplichten rechtdoor; bij de 3^e stoplichten linksaf; direct na de torenflat weer rechtsaf (30 meter); vanaf dit punt rijdt u \pm 3 km met de weg mee de polder in. U vindt ons dan aan de rechterkant van de weg. (Zie de vlag linksboven op het kaartje).

Vanuit Amsterdam/Almere:

A1 richting Amersfoort; afslag 5 Naarden West; bij de 1^e stoplichten rechtsaf; direct na de torenflat weer rechtsaf (30 meter); vanaf dit punt rijdt u \pm 3 km met de weg mee de polder in. U vindt ons dan aan de rechterkant van de weg. (Zie de vlag linksboven op het kaartje).

Overscheenseweg 7
1412 AA Naarden

☎ 035 - 694 33 00
☎ 035 - 695 01 92

info@dierenpension-naarden.nl
www.dierenpension-naarden.nl